



## **Solutii pentru imbunatatirea performantei operationale in Intreprinderile Mici si Mijlocii** **5 Octombrie 2010, curs deschis organizat de Acumen Integrat in colaborare cu eab group, partenerul sau la nivel international**

Cluj-Napoca, 2 Septembrie 2010 - Acumen Integrat organizeaza cursul [Solutii pentru imbunatatirea performantei operationale in Intreprinderile Mici si Mijlocii \(IMM-uri\)](#) care urmareste imbunatatirea performantei organizationale:



Sunt 10 motive pentru a participa la acest curs - numaratoarea inversa:

- 10 ani de experienta in managementul performantei sintetizata in materialele de curs;
- 9 sfaturi pentru optimizarea performantei operationale a IMM-urilor;
- 8 exercitii interactive si activitati de grup;
- 7 [Indicatori Cheie de Performanta](#) utilizati la scara larga de catre IMM-uri, analizati in detaliu;
- 6 capabilitati cheie ale IMM-urilor analizate;
- 5 ore de instruire tehnica, completate de peste 1 ora de discutii interactive;
- 4 seturi de template-uri pentru a sustine punerea in practica a lucrurilor invatate;
- 3 ghiduri de referinta rapida;
- 2 luni de acces gratuit la continutul premium al portalului [www.indicatorideperformanta.ro](http://www.indicatorideperformanta.ro);
- 1 curs unic de formare personalizat pentru IMM-urile din Romania.

Agenda cursului este structurata in 2 parti, bazandu-se pe implicarea activa a tuturor participantilor intr-un mediu colaborativ de invatare sustinut de discutii de grup, exercitii, simulari si studii de caz.

In prima parte a cursului se abordeaza subiecte legate de:

Aspecte cheie in performanta IMM-urilor;  
Arhitectura performantei;  
Performanta in managementul proiectelor;  
Optimizarea proceselor.

A doua parte a cursului contine sesiuni dedicate urmatoarelor subiecte:

Performanta furnizorilor;  
Performanta in marketing;  
Gestionarea satisfactiei clientilor;  
Aplicarea cunostintelor dobandite la curs in cadrul organizatiilor.

### **Cui i se adreseaza?**

Cursurile se adreseaza unui spectru larg de profesioniști: antreprenori, manageri, analisti si coordonatori indiferent de ariile functionale in care activeaza. Caracteristic lor este interesul in dezvoltarea de abilitati in managementul performantei organizationale si intelegerea complexitatilor utilizarii sistemelor de management al performantei.



### **Despre trainer**

Cursul va fi facilitat de catre Aurel Brudan, expert in domeniul optimizarii performantei organizationale si director general al eab group. Experienta sa bogata in implementarea sistemelor de management al performantei utilizand solutii precum Balanced Scorecard, Dashboard-uri operationale si Scorecard-uri functionale este completata de cercetare doctorala in domeniu si o serie de articole publicate in jurnale academice.

Perioada: 5 Octombrie 2010, orele 9:00 – 17:00

Locatie: Hotel Victoria, Cluj-Napoca

Taxa de participare: 600 RON (nu se aplica TVA)

Reduceri oferite la taxa de participare:

Optiunea 1: 550 RON pentru membrii comunitatii [www.indicatorideperformanta.ro](http://www.indicatorideperformanta.ro)

Optiunea 2: 500 RON (plata efectuata pana la 15 Sep. 2010)

Optiunea 3: 400 RON (pentru 2 sau mai multi participanti din aceeasi organizatie, participarea la un alt curs organizat de Acumen Integrat sau pentru clientii existenti ai companiei)

Detalii despre curs si ofertele speciale se gasesc in catalogul de prezentare a cursurilor pe [www.acumen.ro](http://www.acumen.ro).

### **Despre Acumen Integrat**

**Acumen Integrat** este o companie romaneasca de consultanta, cu sediul in Cluj-Napoca, specializata in oferirea de solutii in managementul performantei, managementul proiectelor si integrarea de tehnologie. Serviciile oferite cuprind consultanta manageriala, solutii de implementare, pregatire si management de proiect.

### **Despre eab group**

**eab group** este o companie australiana, cu sediul in Melbourne, bazata pe cercetare inovativa care ofera solutii integrate de management al performantei in strategie, managementul performantei organizationale, business intelligence si management de proiect ajutand clientii in optimizarea valorii generate din activitatile pe care le desfasoara.

### **Persoana de contact:**

**Gabriela Grosu**

**Coordonator Marketing**

**Acumen Integrat**

Tel: +40 264 414 360

Email: [gabriela@acumen.ro](mailto:gabriela@acumen.ro)

Website: [www.acumenintegrat.ro](http://www.acumenintegrat.ro)